

Algemene Voorwaarden Consultancy- /adviesdiensten

Artikel 1: Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene voorwaarden : de onderhavige bepalingen.
- Opdrachtnemer : Int. Software B.V., handelsnaam: Indigto.
- Opdrachtgever : de partij waarmee Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat c.q. beoogt aan te gaan voor het leveren van consultancy- en/of adviesdiensten.
- Opdracht : iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende het leveren van consultancy- en/of adviesdiensten.
- Diensten : de consultancy- en/of adviesdiensten die door Opdrachtnemer worden geleverd aan Opdrachtgever, zoals nader omschreven in de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- Offerte : elk mondeling of schriftelijk aanbod van Opdrachtnemer om een Opdracht met Opdrachtnemer aan te gaan.
- Materialen : alle door Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht ontwikkelde rapporten, adviezen, resultaten, tekeningen, software, databanken, concepten, presentaties, opleidingen en andere stoffelijke objecten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens de Opdrachtnemer.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover genoemde afwijkingen schriftelijk zijn bevestigd door Opdrachtnemer.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door beide partijen ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer is ontvangen, of door schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer van een mondelinge overeenkomst.

Indigto is een handelsnaam van Int. Software B.V. (KvK-nummer: 60930241).

Datum: 26-06-2024 (versie v2024.415.00009)

Pagina 1 van 4

- 3.3 Indien de overeenkomst niet conform artikel 3 lid 2 van deze Algemene voorwaarden is bevestigd en Opdrachtnemer toch tot uitvoering van de opdracht overgaat met instemming van Opdrachtgever, zal de inhoud van de Offerte tussen partijen als geldig worden beschouwd.
- 3.4 Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is verstrekt tot aan het moment dat Opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht. Opdrachtgever borgt dat alle essentiële informatie aan Opdrachtnemer is verstrekt die nodig is voor de opzet en uitvoering van de Opdracht. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor juist- en/of volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan.

Artikel 4: Uitvoering van de diensten

- 4.1 Opdrachtnemer zal de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 4.2 Opdrachtnemer zal zich inspannen om de overeengekomen resultaten te behalen binnen de afgesproken termijnen, maar kan geen garanties geven met betrekking tot specifieke uitkomsten.
- 4.3 Opdrachtnemer heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Opdracht.
- 4.4 Indien zich bij de uitvoering van de Opdracht feiten en/of omstandigheden voordoen die de voortgang en/of het resultaat negatief (kunnen) beïnvloeden, zullen Opdrachtnemer c.q. Opdrachtgever elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 4.5 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig bezit krijgt van alle nuttige en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die Opdrachtnemer nodig heeft om de Opdracht uit te voeren, waarbij – indien nodig – de Opdrachtnemer tevens de mogelijkheid wordt geboden tot het interviewen en/of spreken van key medewerkers van de Opdrachtgever.

Artikel 5: Vertrouwelijkheid

- 5.1. Partijen zullen er voor zorgdragen dat alle gegevens die zij van de andere partij ontvangen waarvan het vertrouwelijk karakter bekend is of redelijkerwijs bekend behoort te zijn, geheim blijven.
- 5.2. Deze geheimhoudingsplicht geldt eveneens voor medewerkers van partijen en anderen die onder het gezag van partijen werkzaam zijn.
- 5.3. De ontvangende partij zal de in artikel 5.1 bedoelde gegevens uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verstrekt.
- 5.4. Gegevens dienen in ieder geval als vertrouwelijk te worden beschouwd indien deze door één van de partijen als vertrouwelijk zijn aangeduid.
- 5.5. De verplichting tot geheimhouding geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of een rechterlijke uitspraak. In dat geval zal de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk worden gehouden.
- 5.6. De verplichting tot geheimhouding omvat niet en/of is niet van toepassing op vertrouwelijke informatie die:

Indigto is een handelsnaam van Int. Software B.V. (KvK-nummer: 60930241).

Datum: 26-06-2024 (versie v2024.415.00009)

- op het moment van openbaarmaking reeds bekend is;
- oprechtsgeldige wijze in het bezit komt van derden zonder onderworpenheid aan enige geheimhoudingsverplichting;
- onafhankelijk van één van partijen is ontwikkeld door iemand die geen toegang had tot de vertrouwelijke informatie;
- reeds van algemene bekendheid is.

De bewijslast dat géén geheimhouding behoeft te worden betracht in de zin van dit artikel ligt bij de partij die de vertrouwelijke informatie heeft geopenbaard.

Artikel 6: Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 Opdrachtnemer behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle Materialen die zij ontwikkelt of gebruikt in het kader van de dienstverlening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusieve, niet overdraagbare licentie voor het gebruik van deze Materialen voor intern gebruik binnen de eigen organisatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is per aanspraak beperkt tot vergoeding van directe schade tot *maximaal* het laagste hieronder genoemde bedrag:
- a. Het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 12 maanden, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. Btw) bedongen voor de laatste 12 maanden.
 - b. € 250.000,- (zegge: tweehonderdvijftigduizend Euro).
- 7.2 In geen geval zal de vergoeding van schade echter meer bedragen dan het door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer uit te keren bedrag vermeerderd met het eigen risico (indien van toepassing).
- 7.3 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan gevolgschade, gederfde winst, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de klant.
- 7.4 De hierboven beschreven beperking van de aansprakelijkheid is niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van (de directie van) Opdrachtnemer.
- 7.5 Een reeks van aanspraken die met elkaar verband houden, uit elkaar voortvloeien, dezelfde oorzaak hebben of uit een opeenvolgend of voortdurend handelen of nalaten met dezelfde oorzaak voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd.

Indigto is een handelsnaam van Int. Software B.V. (KvK-nummer: 60930241).

Datum: 26-06-2024 (versie v2024.415.00009)

- 7.6 Tenzij nakoming door Opdrachtnemer blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts, indien Opdrachtgever de directie van Opdrachtnemer onverwijld aangetekend en schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stelt voor herstel van de tekortkoming en Opdrachtnemer ook na de gestelde termijn blijft tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 7.7 Een aanspraak op schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden nadat Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze aanspraak, tenzij Opdrachtgever Opdrachtnemer vóór het verstrijken van deze termijn in gebreke heeft gesteld conform artikel 7.6.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1 Geen van de partijen zal aansprakelijk zijn voor enige tekortkoming of vertraging in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst indien en voor zover de tekortkoming of vertraging direct of indirect het gevolg is van overmacht.
- 8.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: staking, rellen, onlusten, brand, overstroming, explosies, natuurrampen, oorlog, elektriciteitsstoring, overmacht van leveranciers van Opdrachtnemer, overheidsmaatregelen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten.
- 8.3 Ingeval de overmacht situatie langer duurt dan 90 dagen, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer is gevestigd.